

# TRIZ SUMMIT 2023



# TRIZ SUMMIT 2023



Anton Kozhemyako. TRIZ Business association.  
Chelyabinsk, Russia

**Достижение стратегических целей организации с  
применением инструментария ТРИЗ**

**Strategic business aims achievement with the TRIZ tools**



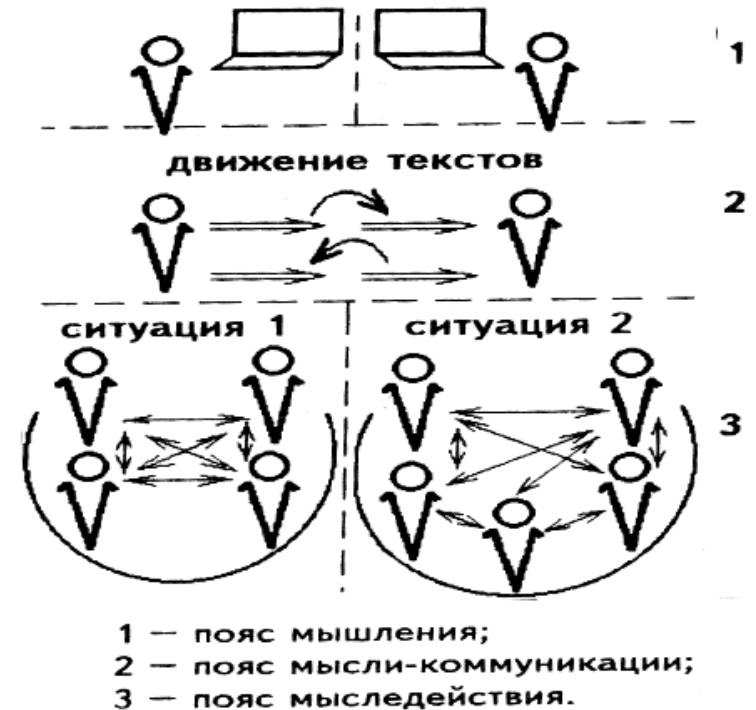
# Почему стратегические сессии не достигают цели?

Стратегические сессии призваны организовать коммуникацию участников с целью выхода в плоскость мышления с разработкой дорожной карты.

Объектами стратегических сессий являются:

- Коммуникация участников.
- Мышление участников.

**Проблема:** мышление участников должно быть организовано с деятельных позиций, однако во время стратегирования участники не в состоянии эти позиции удерживать, часто теряют их.



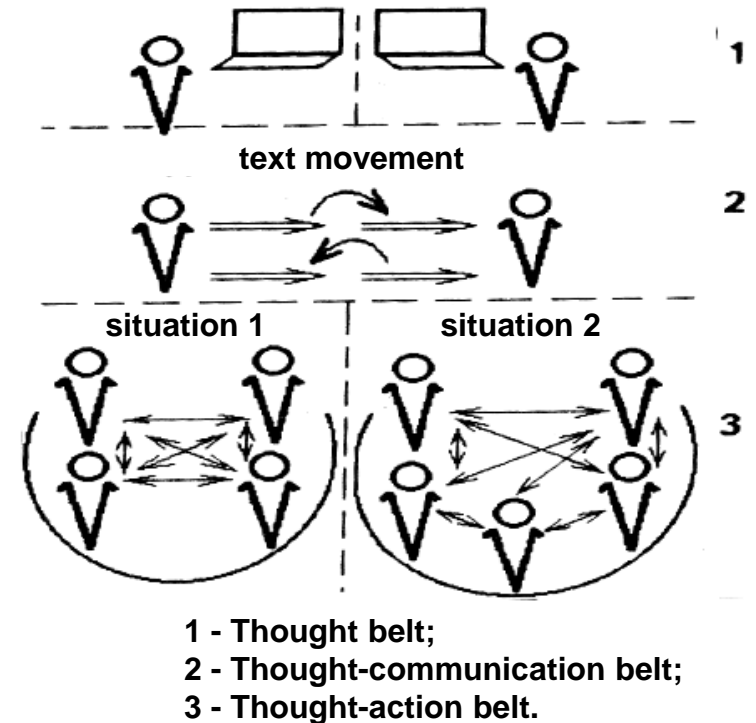
# Why do strategy sessions fail to achieve their aims?

The aim of the strategy sessions is to organise participant communication so that participants can begin to think strategically and create a roadmap.

The objects of the strategy sessions are:

- Participant communication.
- Participant thinking.

**Problem:** While strategising, participants struggle to maintain their active positions, which makes it difficult to organise active thinking.



# Почему стратегические сессии не достигают цели?

Проход к разработке и классификации мероприятий, вырабатываемых при стратегировании, должен осуществляться через понимание, как должна поменяться **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**.

К сожалению, этот аспект часто выпадает из рассмотрения, что по сути, дезорганизует коммуникацию группы, препятствует выходу в плоскость мышления,

но самое страшное – группа теряет **способность к пониманию**.

Как результат – слабая дорожная карта.

# Why do strategy sessions fail to achieve their aims?

Understanding how ACTIVITIES should change will help you develop and categorise the measures developed during strategic planning.

Unfortunately, this factor is frequently overlooked, which effectively disorganises group communication and prevents it from reaching the plane of thought.

The group's **loss of comprehension**, however, is the worst part.

An inadequate roadmap is the outcome.

# Задачи стратегической сессии

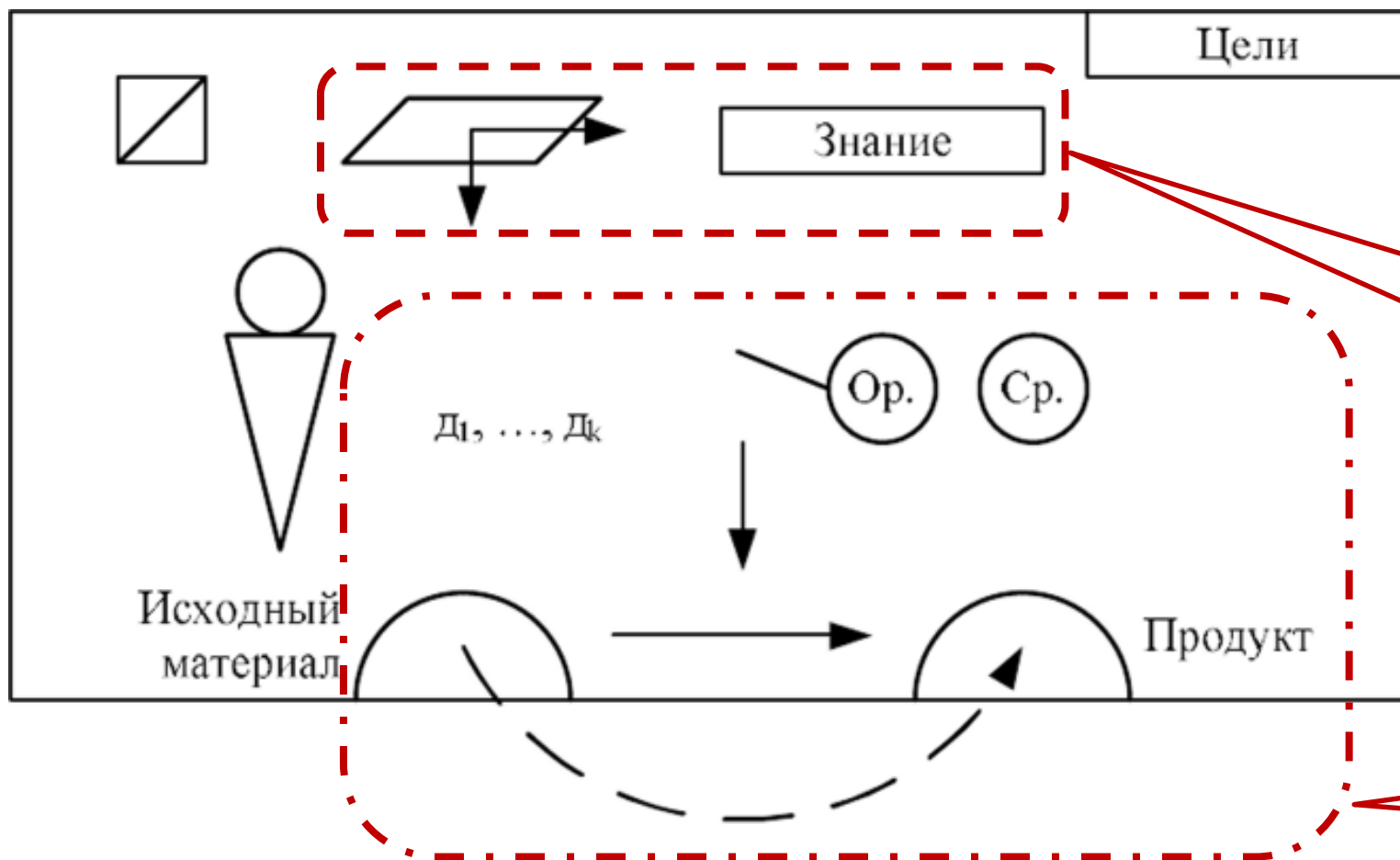
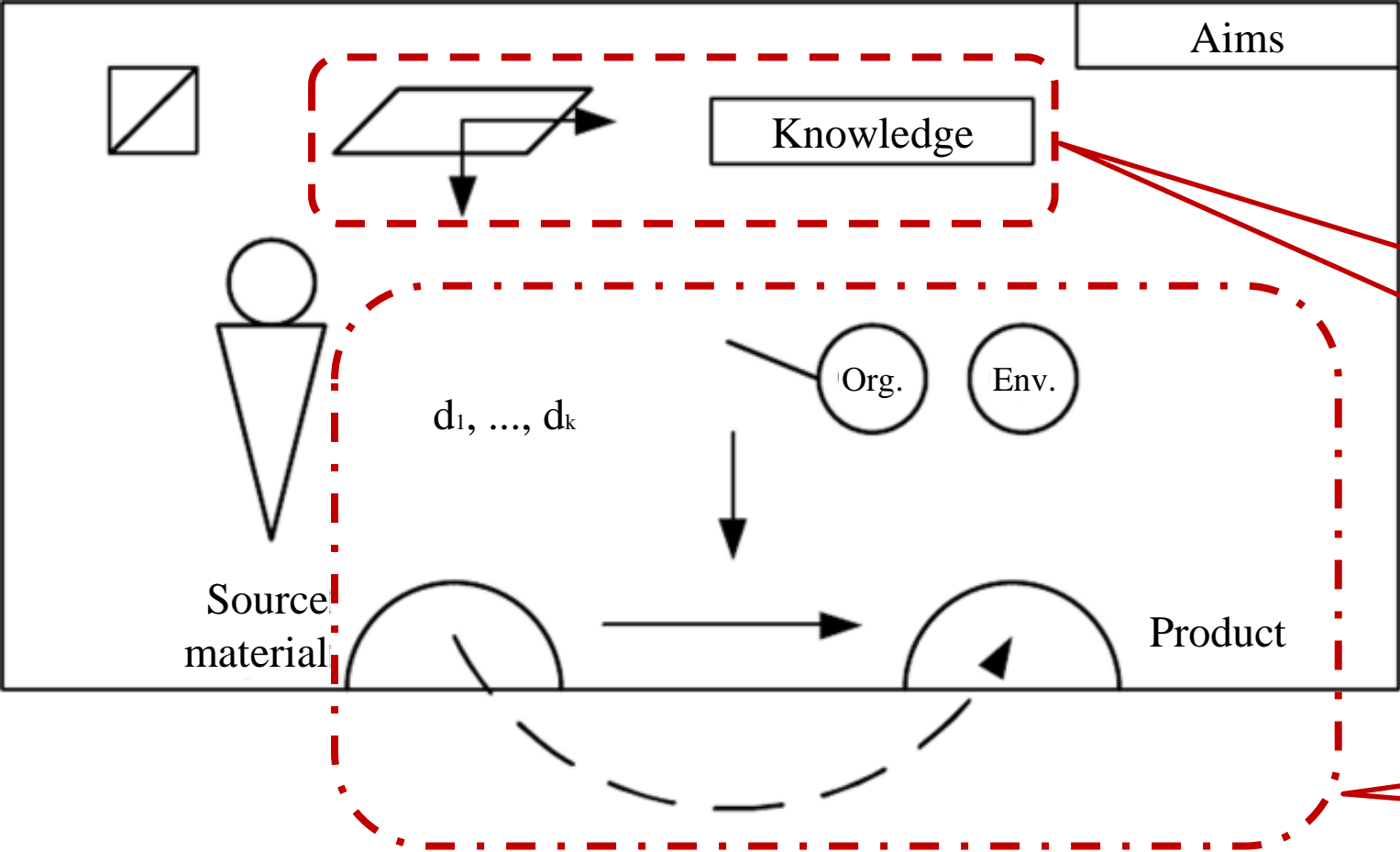


Схема акта  
деятельности

Объекты  
стратегической  
сессии

Привязка к  
деятельности - ?

# Strategy session tasks



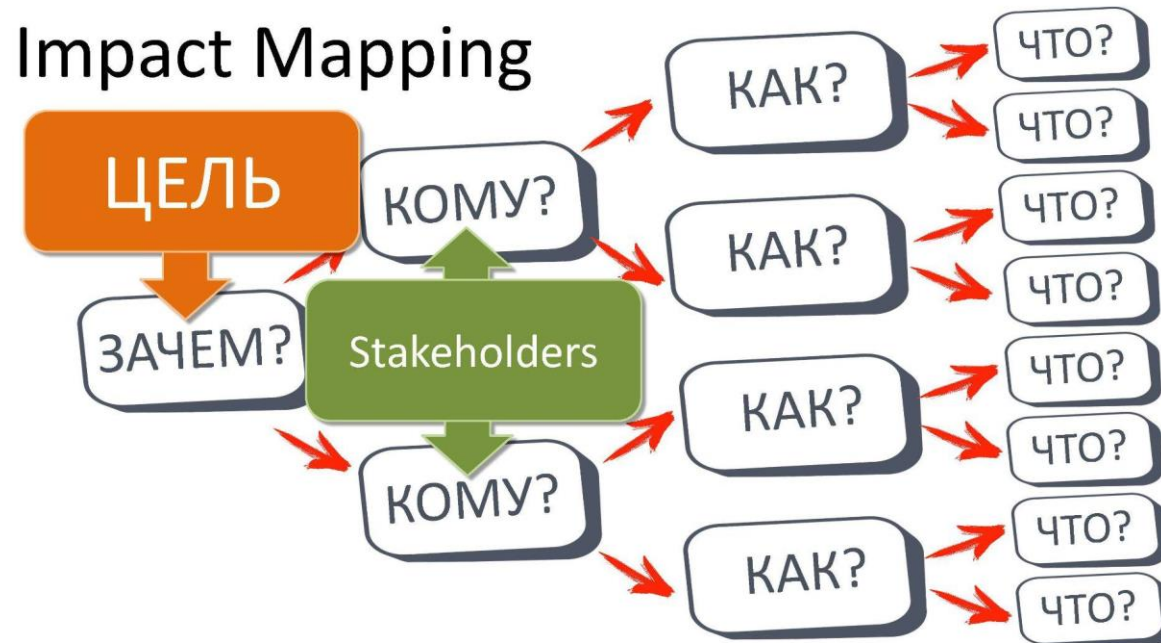
Activity schematic

Strategy session objects

Binding to the activity - ?



# Связка целей, позиций и деятельности



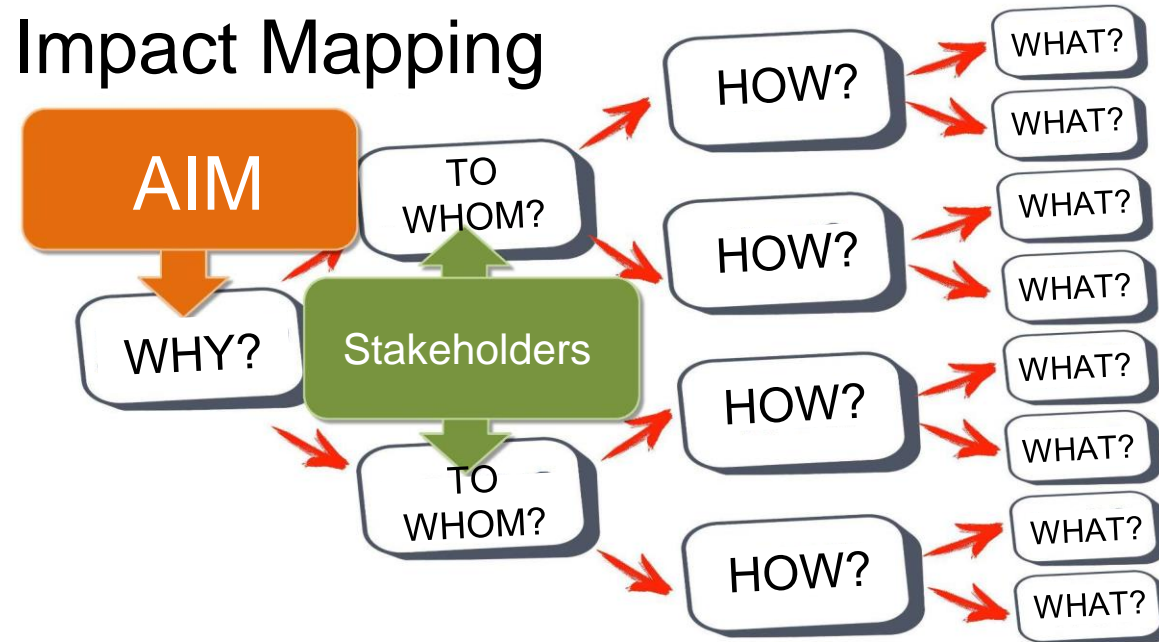
Зачем  
(Цель)

Кто  
(Деятель)

Как  
[изменится  
деятельность]

Что  
[сделаем для  
этого]

# Linking aims, positions and activities



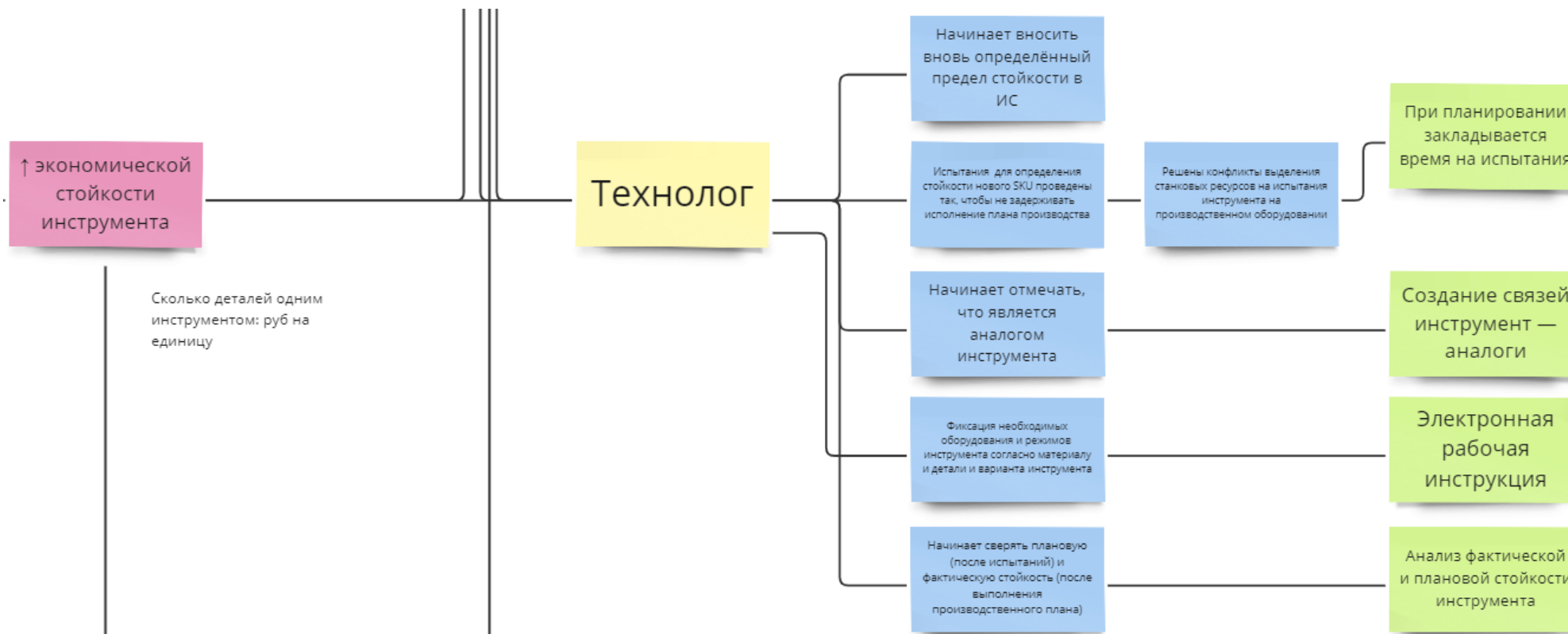
Why (Aim)

Who (Actor)

How  
[will activity  
change]

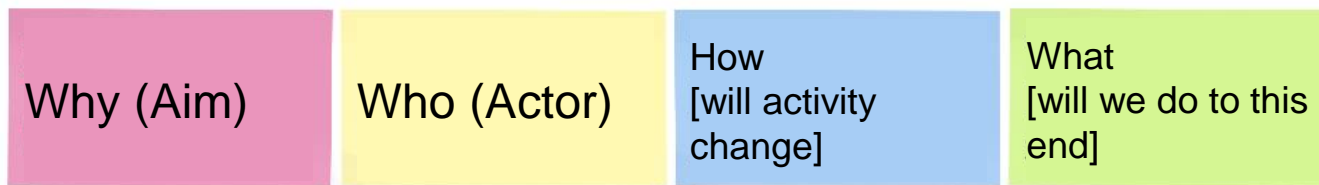
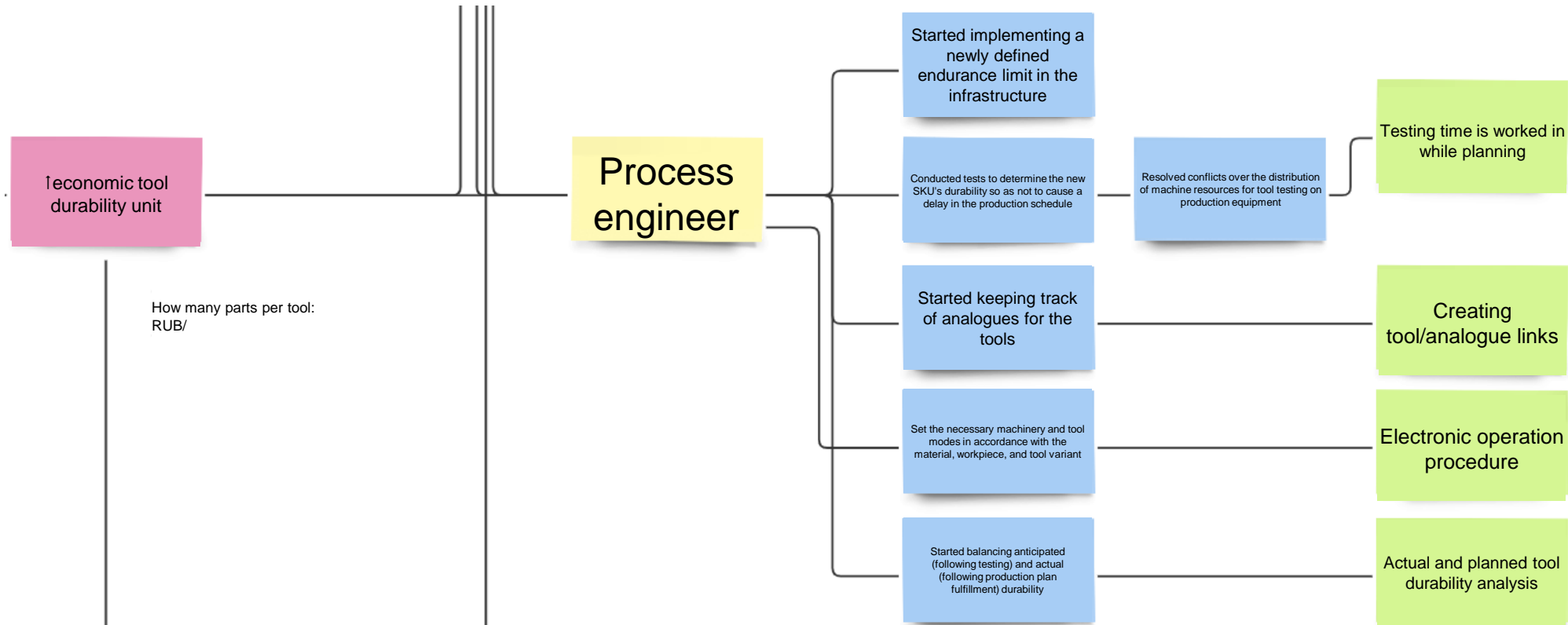
What  
[will we do to  
this end]

# Пример составления ИМ – завод по производству автозапчастей



|                 |                  |                                    |                               |
|-----------------|------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Зачем<br>(Цель) | Кто<br>(Деятель) | Как<br>[изменится<br>деятельность] | Что<br>[сделаем для<br>этого] |
|-----------------|------------------|------------------------------------|-------------------------------|

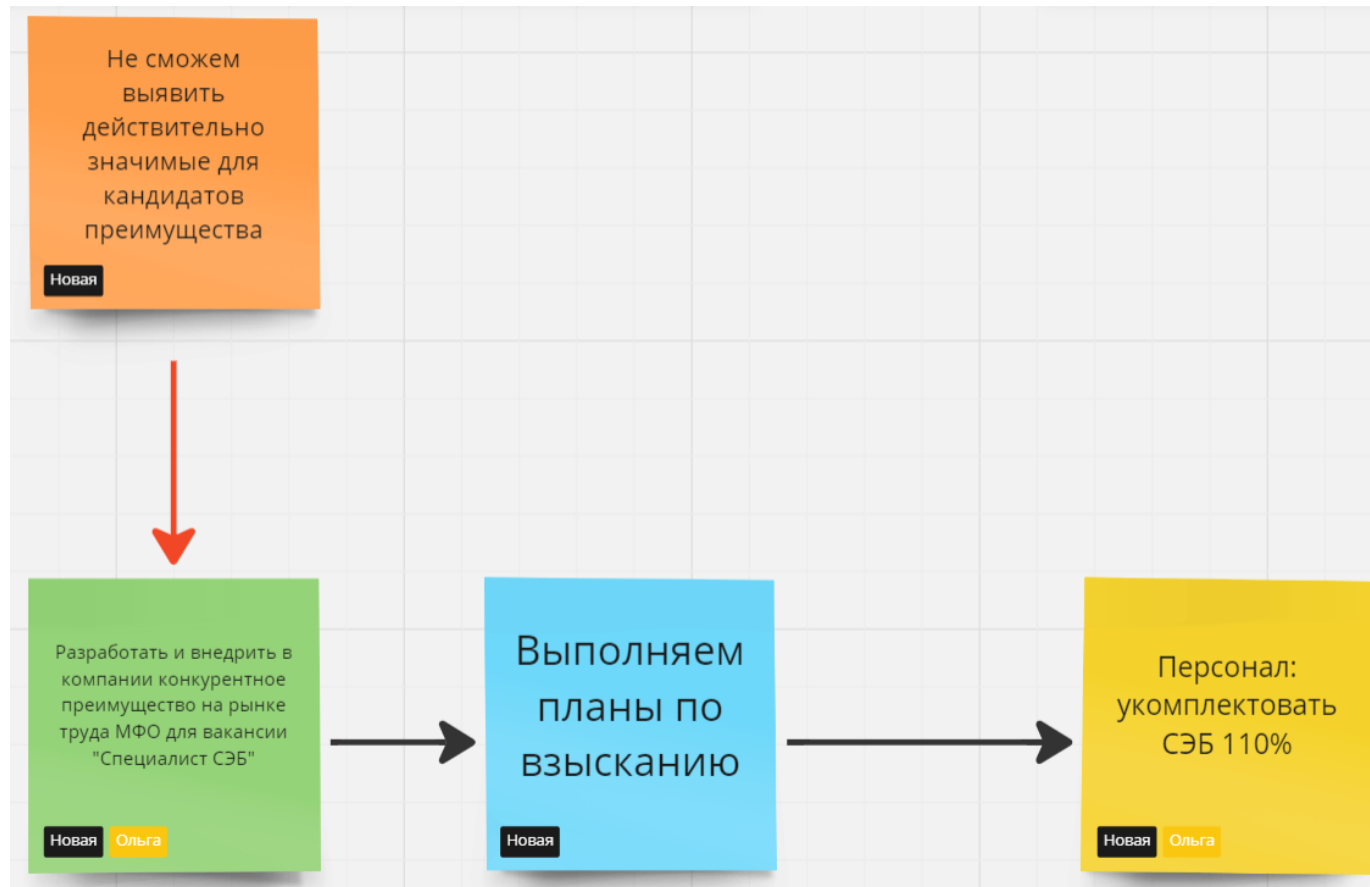
# IM drafting example: car parts manufacturing plant





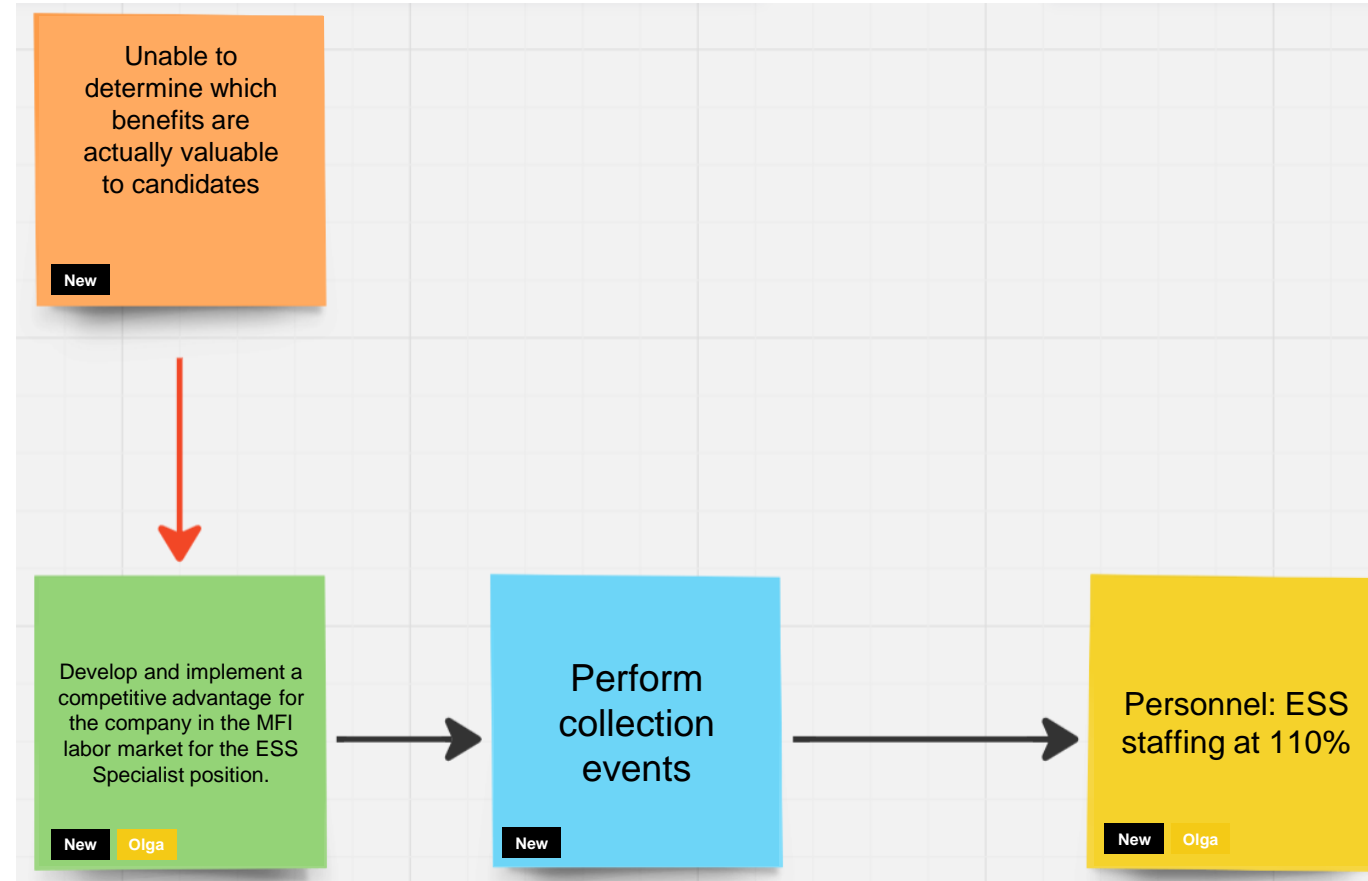
# Переход от ИМ к инструментам ТРИЗ

1. Фиксируются цели, лучше в оцифрованном виде.
2. Прописываются стейкхолдеры, работающие на указанную цель.
3. Описывается деятельность в желаемом варианте.
4. Описываются задачи, которые потребуются решить для выполнения измененной деятельности.
5. Фиксируются НЭ, мешающие выполнению поставленных задач.



# Transition from IM to TRIZ tools

1. Aims are set, preferably in digital form.
2. Stakeholders who work on the specified goal are identified.
3. The desired activity variant is described.
4. The tasks necessary to complete the changed activity are explained.
5. **UEs that hinder the achievement of aims are noted.**



# Генерация промежуточных решений и выход к техническим противоречиям

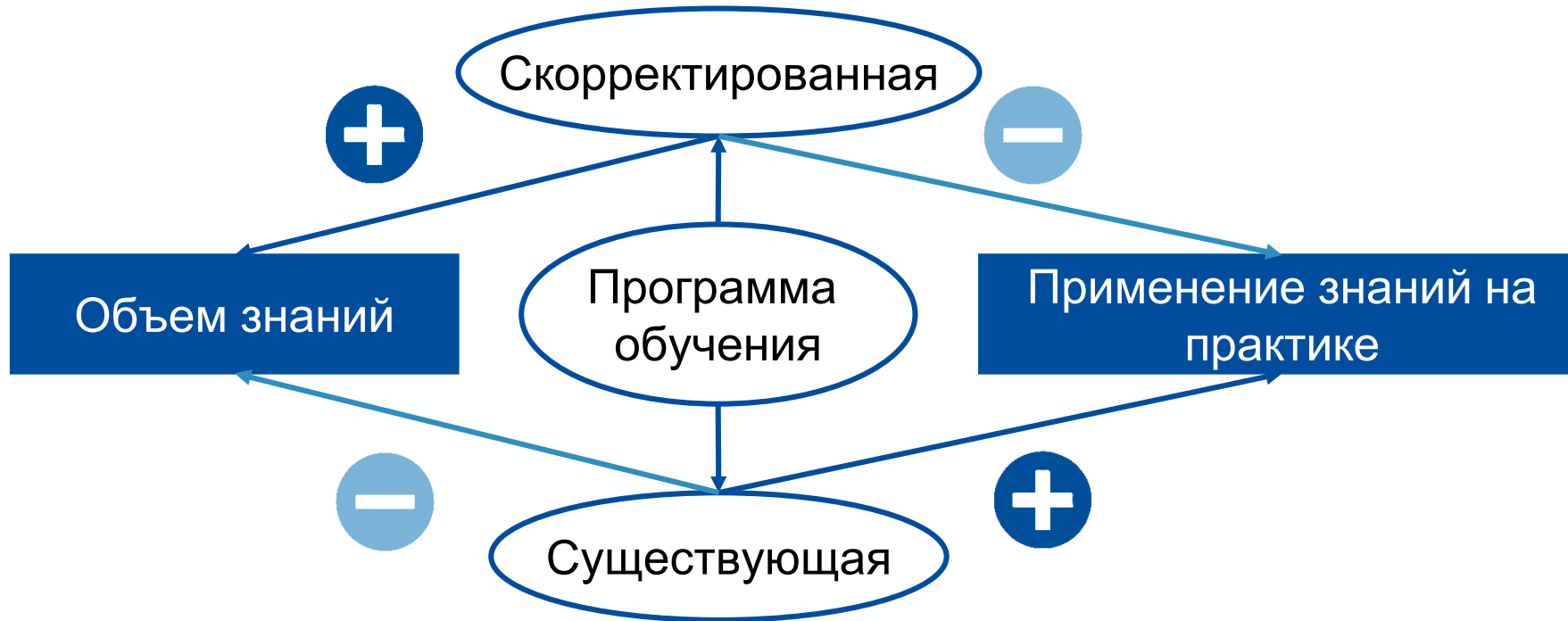
| <u>№ блока</u> | Балл (по Фибоначчи) | НЭ  | Промежуточное решение  | Вторичный НЭ   | РЕШЕНИЕ |
|----------------|---------------------|---|--|--|---------|
| 2.1            | 8                   | Высокая нагрузка ИТ-специалистов сдвигает сроки выполнения задачи                           | Повышение квалификации ИТ-специалистов путем проведения обучения | Риск, что обучение не приведет к значительному ускорению выполнения задач бизнеса, т.к. сотрудники не будут использовать полученные знания |         |
| 14.0           | 13                  | Скоринговая модель не позволяет взыскивать значительную часть долгов через Legal collection | Ужесточение скоринга   | Падение объемов выдачи   |         |



# Generating interim solutions and engaging with technical contradictions

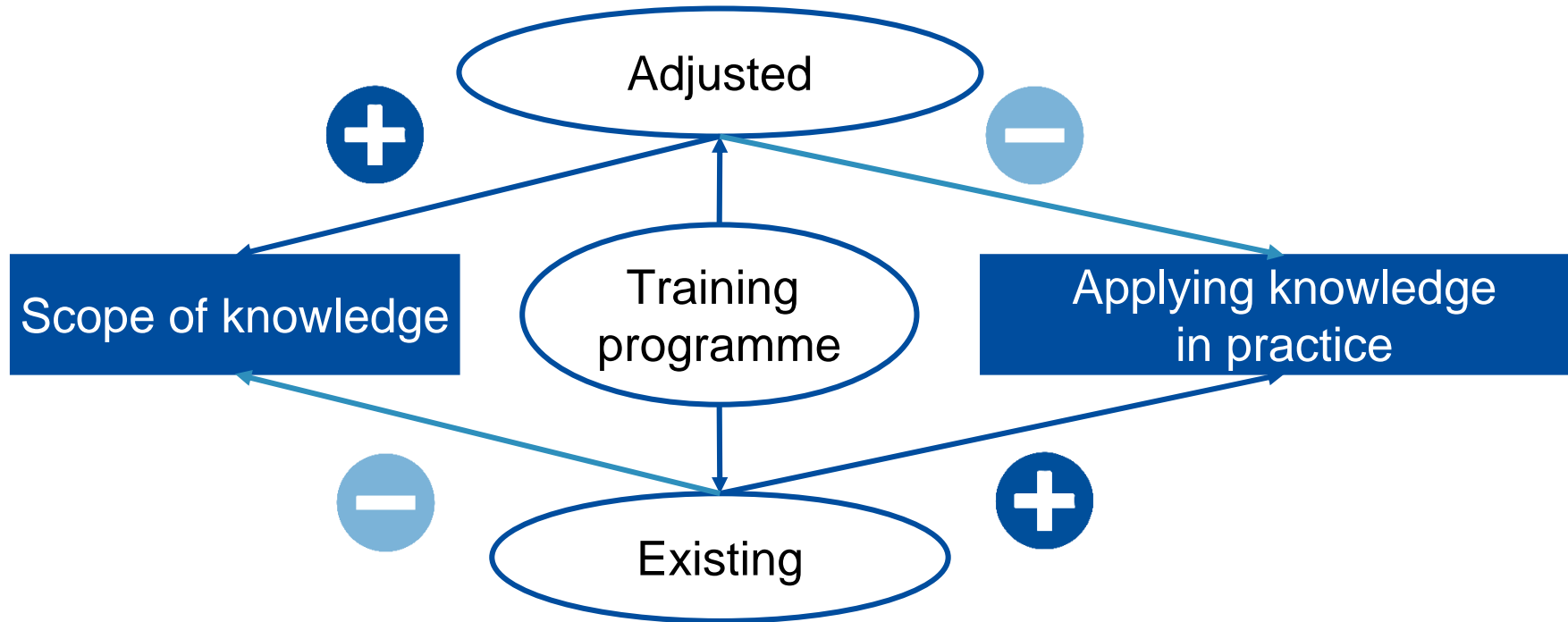
| <u>Block no.</u> | Score (Fibonacci) | UE  | Interim solution   | Secondary UE  | SOLUTION |
|------------------|-------------------|---|--|---|----------|
| 2.1              | 8                 | The deadline for task completion shifts due to a heavy IT workload                                      | Providing training to raise the qualifications of IT specialists | There is risk that training will not significantly speed up the achievement of business aims since staff will not use what they learn |          |
| 14.0             | 13                | The scoring model does not permit a sizeable portion of debts to be collected through Legal Collection. | Scoring tightening   | Falling disbursement volumes  |          |

# Устранение технических противоречий



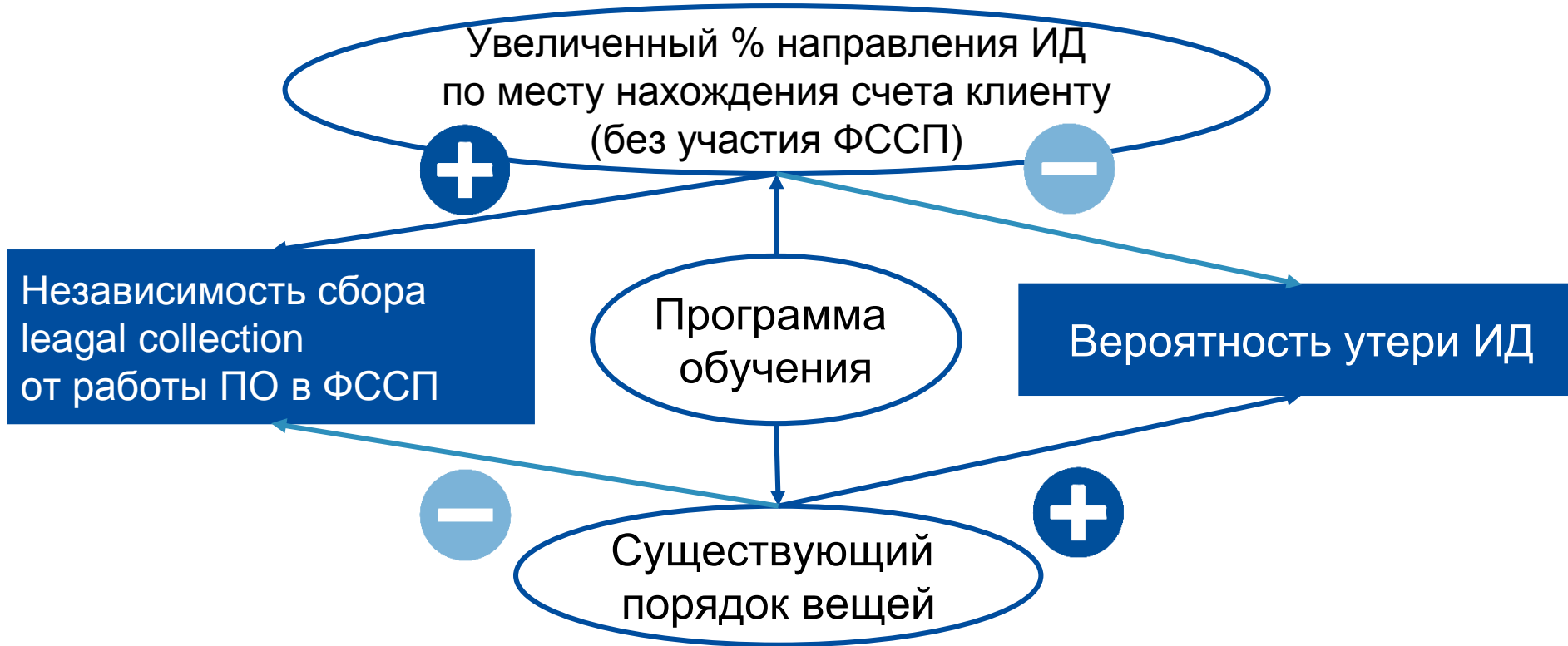
1. Нарезать задачи, соответствующие навыкам, полученным на обучении.
2. Контроль и сопровождение нескольких задач, решаемых ИТ-специалистами после обучения.

# Resolving technical contradictions



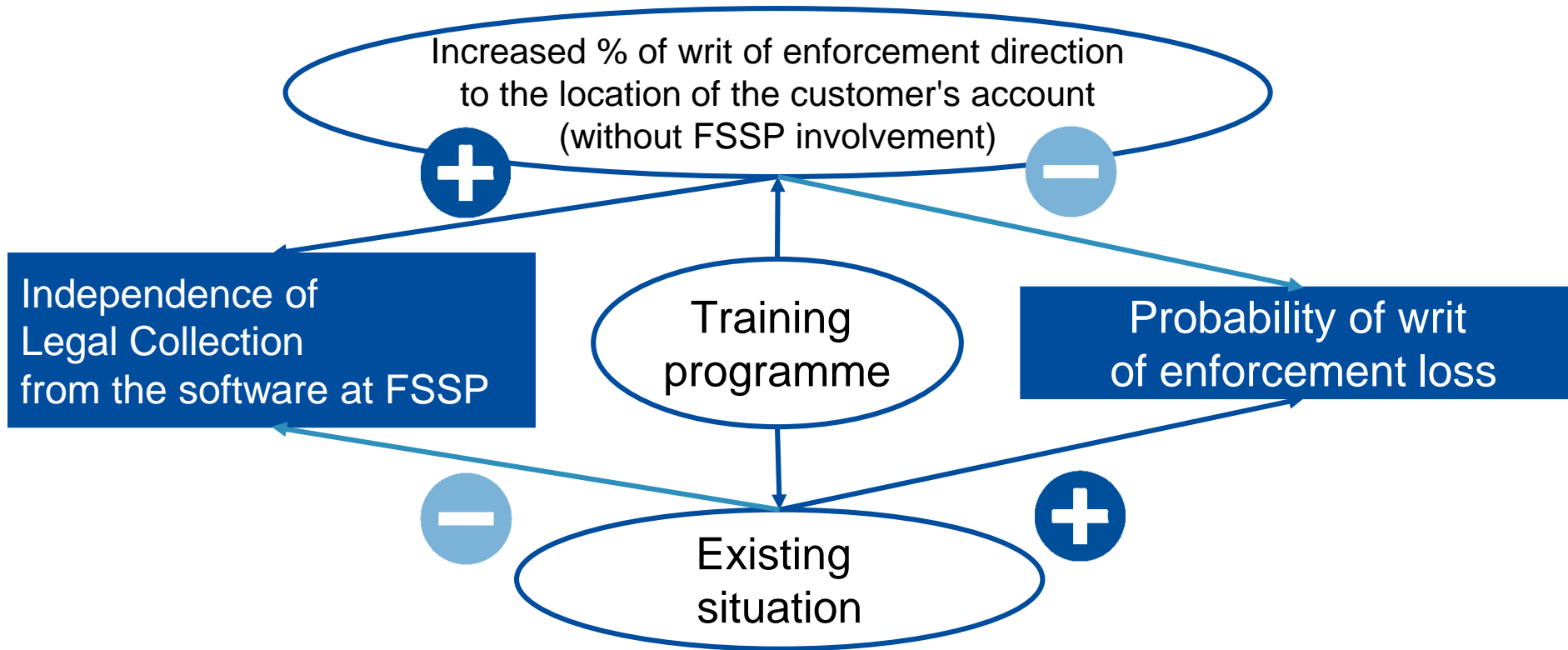
1. Assign tasks that correspond to the trained skills.
2. Monitoring and assisting with a number of IT specialist-solved tasks after the training.

# Устранение технических противоречий



**Буря в стакане воды:** задержка в получении средств для банка в виду сбоя ПО в ФССП не критична.

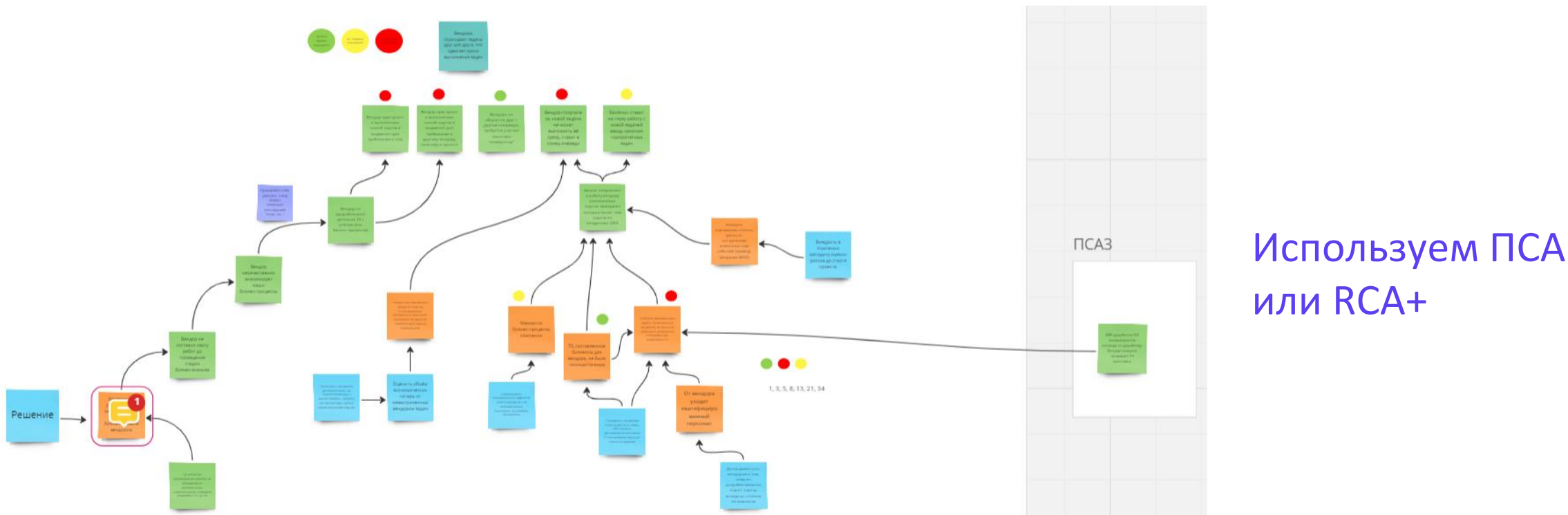
# Resolving technical contradictions



**Tempest in a teacup:** delay in receiving funds for the bank due to a software glitch at FSSP is not a critical issue.

# Что делать, если выявленный НЭ слишком масштабный?

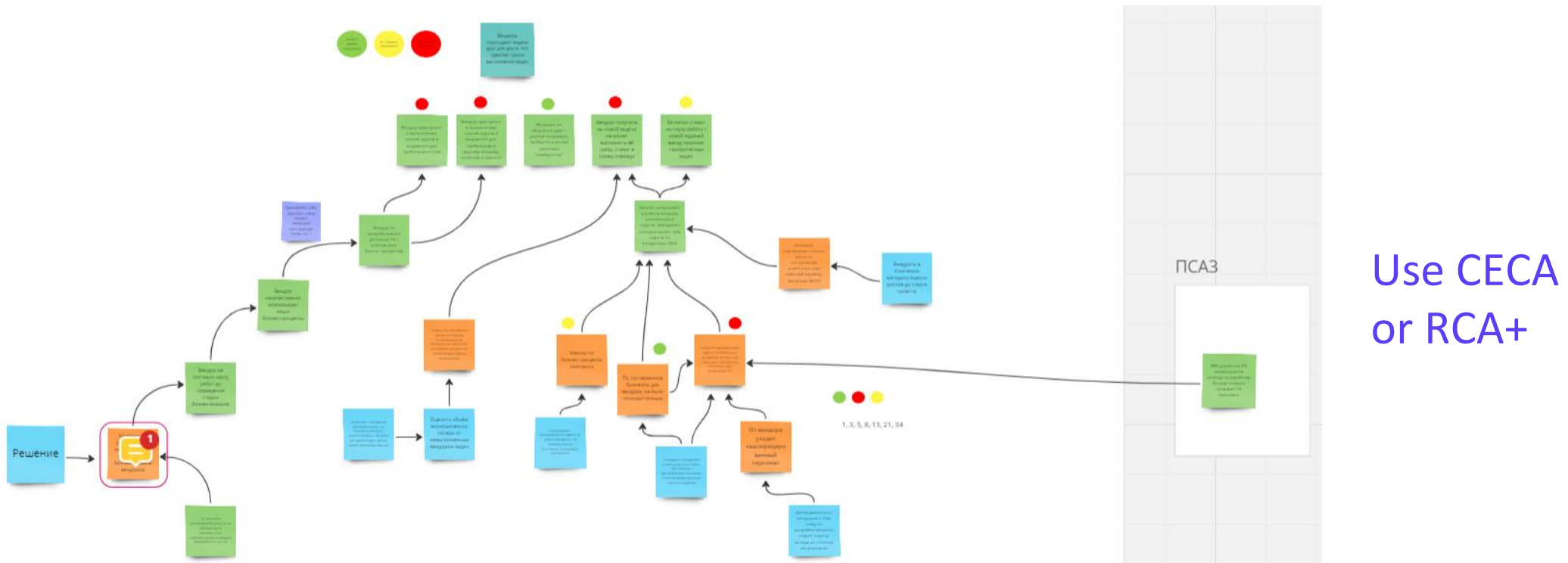
Например: вендоры порождают задачи друг для друга, что сдвигает сроки выполнения задач в IT-департаменте (НЭ 16)



Используем ПСА или RCA+

# What steps should be taken if the identified UE is too extensive?

For instance, when vendors create tasks for one another, the IT department's completion deadlines are shifted (UE 16)



# Объем полученных решений Number of solutions obtained

Например, в случае проекта для банка, получено:

**63** решения по **25** направлениям

For instance, as part of the bank project:

**63** solutions received across **25** tracks





# TRIZ SUMMIT 2023

# Q&A SESSION



# TRIZ SUMMIT 2023

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

THANK YOU!

